

OBCHODNÍ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ ARBORISTICKÝCH SLUŽEB

1. Úvodní ustanovení

Tyto obchodní podmínky upravují práva a povinnosti mezi poskytovatelem arboristických služeb (dále jen „Poskytovatel“) a objednatelem služeb (dále jen „Objednatel“).

Poskytovatel: Ing. Tomáš Němec, certifikovaný arborista, telefon: +420 723 224 270, e-mail: nemec.to@email.cz

Tyto obchodní podmínky jsou nedílnou součástí každé smlouvy o poskytování služeb.

2. Definice

„Služba“ — činnosti zahrnující arboristickou práci: posudky stromů, rizikové kácení, ošetření a řez, výsadby, dlouhodobá údržba, konzultace.

„Smlouva“ — smluvní vztah uzavřený mezi Poskytovatelem a Objednatelem na základě objednávky nebo nabídky.

3. Rozsah služeb

Poskytovatel provádí služby podle specifikace uvedené v nabídce nebo v potvrzené objednávce.

Rozsah může zahrnovat: odborné posouzení stromů, návrh péče, mechanické zásahy, kácení, výsadby, dlouhodobou údržbu a související odborné úkony.

Případné změny rozsahu prací musí být potvrzeny oběma stranami.

4. Objednávka a uzavření smlouvy

Smluvní vztah vzniká potvrzením objednávky ze strany Poskytovatele.

Objednávka může být potvrzena e-mailem, písemně nebo úhradou zálohové faktury.

Poskytovatel si vyhrazuje právo odmítnout provedení služby v případě nebezpečných nebo nevyhovujících podmínek na pracovišti.

5. Cena a platební podmínky

Ceny jsou stanoveny individuální kalkulací dle skutečného rozsahu prací.

Cena zahrnuje pracovní úkony, běžné vybavení a dopravu, není-li uvedeno jinak.

Náklady na speciální techniku (např. jeřáb, plošina), nadstandardní odvoz dřeva nebo úklid mohou být účtovány zvlášť.

Splatnost faktur je 14 dní, není-li sjednáno jinak.

Při prodlení je Poskytovatel oprávněn účtovat úroky z prodlení dle zákona.

6. Termíny a provedení práce

Termíny realizace jsou orientační a mohou být ovlivněny povětrnostními podmínkami, přístupností místa nebo potřebou získat povolení.

Objednatel je povinen zajistit přístup na pozemek a informovat Poskytovatele o všech rizicích (např.

podzemní vedení, kabely, technické překážky).

Poskytovatel provádí práce s maximálním důrazem na bezpečnost a odbornost.

7. Bezpečnost, odpovědnost a pojištění

Poskytovatel pracuje v souladu s platnými bezpečnostními předpisy.

Objednatel odpovídá za zajištění bezpečného prostoru pro realizaci zakázky a za pravdivé informace týkající se pracoviště.

Poskytovatel odpovídá za škody způsobené svou činností pouze do výše sjednaného pojištění odpovědnosti.

Za škody způsobené v důsledku nepravdivých nebo neúplných informací od Objednatele nenes

Poskytovatel odpovědnost.

8. Reklamac

Objednatel je povinen provést kontrolu provedené práce bezprostředně po jejím dokončení.

Reklamací je nutné uplatnit písemně bez zbytečného odkladu po zjištění vady.

Poskytovatel posoudí oprávněnost reklamací a v případě jejího uznání provede nápravu v přiměřené lhůtě.

9. Storno podmínky

Objednatel může objednávku zrušit písemně.

Při zrušení méně než 48 hodin před realizací může být účtován storno poplatek pokrývající náklady vynaložené na přípravu nebo ztrátu termínu.

Pokud Poskytovatel zakázku zruší bez zavinění Objednatele, vrátí případné přijaté platby.

10. Ochrana osobních údajů

Poskytovatel zpracovává osobní údaje Objednatele pouze v rozsahu nezbytném pro plnění smlouvy.

Údaje nejsou předávány třetím stranám, s výjimkou účetních nebo legislativně povinných subjektů.

Podrobnosti o zpracování osobních údajů upravují „Zásady zpracování osobních údajů“, dostupné na webových stránkách Poskytovatele.

11. Cookies a sledovací nástroje

Web Poskytovatele může využívat cookies a analytické nástroje.

Používání cookies se řídí samostatným dokumentem „Zásady používání cookies“.

12. Duševní vlastnictví

Veškeré posudky, výstupy, fotografie a dokumentace vytvořené Poskytovatelem jsou jeho duševním vlastnictvím, pokud není stanoveno jinak.

Komerční či veřejné užití materiálů Poskytovatele podléhá předchozímu písemnému souhlasu.

13. Řešení sporů

Vzájemné spory se strany zavazují řešit přednostně smírnou cestou.
Nedošlo-li k dohodě, příslušným soudem je soud dle sídla Poskytovatele.

14. Závěrečná ustanovení

Tyto obchodní podmínky nabývají platnosti datem jejich zveřejnění na webu Poskytovatele.
Poskytovatel si vyhrazuje právo obchodní podmínky měnit; nová verze je účinná okamžikem zveřejnění.

Objednatel použitím služeb potvrzuje, že se s obchodními podmínkami seznámil a souhlasí s nimi.

V Děčíně dne 22.11.2025